

تقييم الأثر لبرنامج التوفيق

تعريف البرنامج:

برنامج يهدف إلى تسهيل عملية الزواج من خلال منصة آمنة وموثوقة تُعنى بالتوفيق بين الراغبين في الزواج، وفق ضوابط شرعية وإجراءات تحفظ الخصوصية والسرية. يعمل البرنامج على استقبال طلبات الطرفين، ودراسة التوافق بينهم، والتواصل مع أولياء الأمور بطريقة رسمية تضمن الجدية والاحترام، بما يسهم في تكوين أسر مستقرة و متماسكة.

أهداف البرنامج:

- تيسير الزواج للراغبين فيه من خلال منصة آمنة تراعي الضوابط الشرعية والاجتماعية.
- المساهمة في بناء أسر مستقرة و متماسكة تحقق مقاصد الزواج الشرعية والاجتماعية.
- تعزيز الثقة في القنوات النظامية والمأمونة للتوفيق بين الطرفين بما يحد من الوسائل غير الموثوقة.
- المحافظة على الخصوصية والسرية في جميع مراحل إجراءات التوفيق.
- الإسهام في خفض معدلات العنوسة وتأخر الزواج في المجتمع.

مساهمة الجمعية في تحقيق أهداف البرنامج:

تسهم الجمعية في تحقيق أهداف البرنامج من خلال إنشاء منصة آمنة وموثوقة للتوفيق بين الراغبين في الزواج، وتطبيق ضوابط شرعية وتنظيمية تضمن الجدية والخصوصية. كما تقوم بمتابعة الحالات والتواصل مع أولياء الأمور بصورة رسمية، وتقديم الإرشاد والتوعية للمقبلين على الزواج بما يحقق الاستقرار الأسري ويعزز الثقة في خدمات الجمعية.

الأثر على المستفيدين من برنامج التوفيق:

أثبتت المنصة أثرها من خلال نتائج استطلاعات رضا العملاء التي أبرزت مجموعة من الفوائد الملموسة، أهمها تعزيز مستوى الجدية والالتزام في رحلة البحث وزيادة فرص التوافق والنجاح. حيث سُجِّلَت 212 حالة توافق في عام 2023م، وارتفع العدد إلى 600 حالة في عام 2024م، وهو ما يعكس تطور فعالية المنصة ونمو ثقة المستخدمين بها.