



التغذية الراجعة لمقترحات وملاحظات المستفيدين لبرنامج التوفيق لعام ٢٠٢٣ م

اقتراحات لتطوير الموقع

17 رداً

يفضل يكون هناك رسائل بين الطرفين
إصلاح المشكلة المذكورة أعلاه
التواصل مع العضو ومعرفة عن قرب
تسهيل تعديل المعلومات - اضافة خيارات اكثر في تحديد لون البشرة او تكون مدعمة بأيقونة تظهر اللون
تفعيل دور التواصل المباشر مع المشرفين على الموقع تطوير وتحسين سرعه الرد
اضافه خاصيه اخر دخول و المراسله الفوريه تعديل و اجهه المستخدم بأضافة صور شخصيه
السرعة في الرد والتجاوب من الاسئلة ممكن ذكر اسباب الطلاق او ان يكون شخص مهياً لذلك وعدم التلاعب والتأكد من الجمعية بالسؤال عن الطرف الثاني لانه في بنات اهلهم ماعندهم احد يسأل عن العريس وعدم اهتمام الاهل بذوي امور ويتكرر الطلاق اكثر من مره
يمكن فتح تواصل بين الطرفين بوجود مشرف على المحادثات جزاكم الله خيرا كثيرا

التوصيات والقرارات المتخذة

أبرز الملاحظات

م

معرفة اخر دخول وتعديل واجهه المستخدم بإضافة صورة شخصية	١
يفضل يكون هناك رسائل بين الطرفين تحت رقابة المشرفين	٢
تفعيل دور التواصل المباشر مع المشرفين على الموقع تطوير وتحسين سرعه الرد	٣
إضافة الخاصية في البرنامج تحت إدارة الموقع	
خاصية الدردشة متاحة وتم تزويد المستفيد برابط كتيب الاستخدام في الموقع	
إضافة الخاصية في البرنامج	

