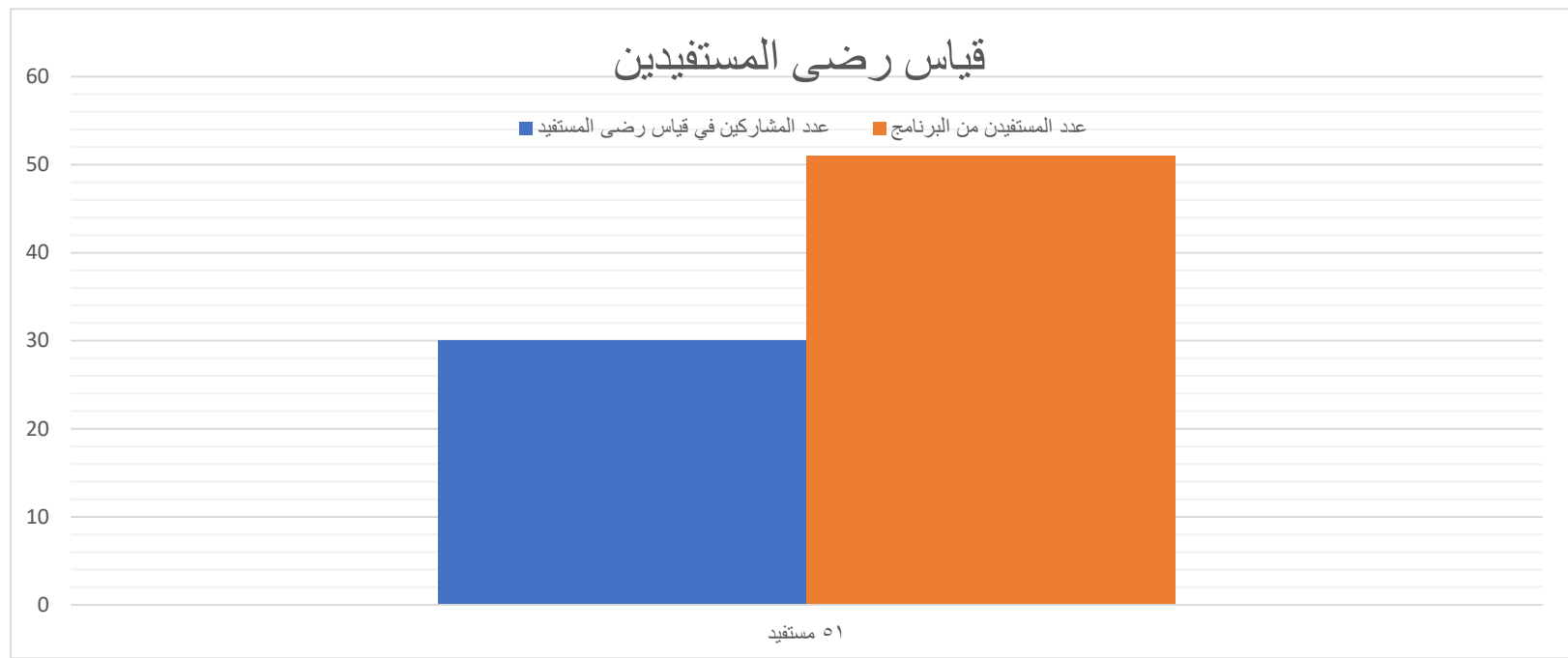


# تقرير تحليل قياس رضا المستفيدين من برنامج دعم المقبلين على الزواج ٢٠٢٣ م

## إحصائية قياس رضى المستفيدين من برنامج دعم المقبلين على الزواج ٢٠٢٣ م

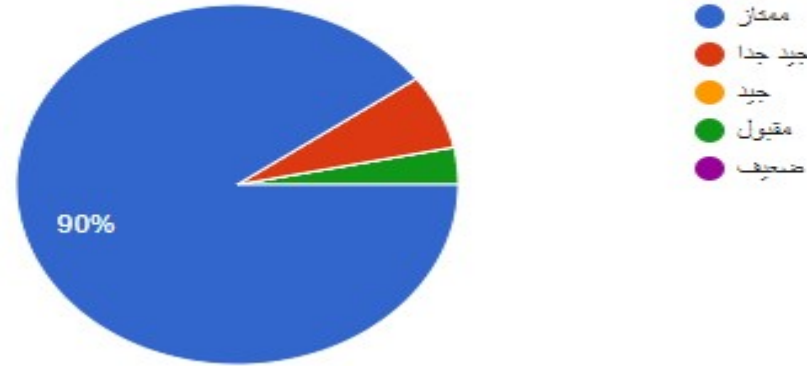
التغذية الراجعة تم نشرها في الموقع	عدد المشاركين في قياس رضى المستفيدين ٣٠ مستفيد	عدد المستفيدين من البرنامج ٥١ مستفيد
---------------------------------------	---	---



- مجموع المستفيدين من البرنامج (٥١ مستفيد) وكان عدد المستفيد الذين قاموا بتعبئة الاستبيان ٣٠ مستفيد أي ما يشكل ٦٠٪ من إجمالي المستفيدين من البرنامج



ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

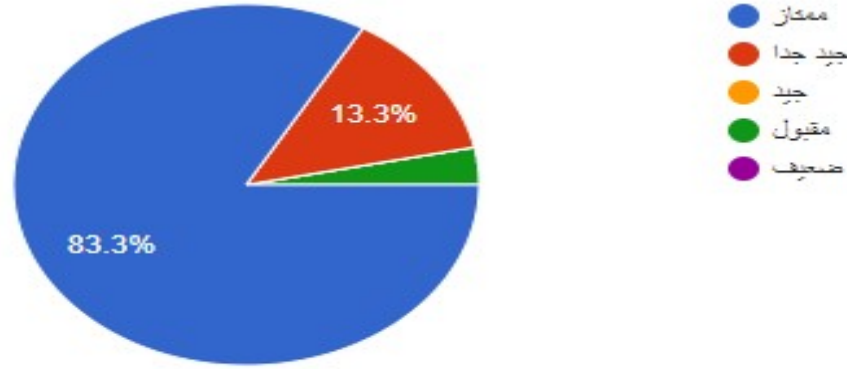


إجابات المستفيدين الذين قاموا بالمشاركة في تعبئة الاستبيان حيث كانت نتائج إجابات المشاركين على السؤال النحو التالي:

(ممتاز بنسبة ٩٠%) و(جيد جدا بنسبة ٦,٨%) و(جيد بنسبة ٠%) و(مقبول بنسبة ٣,٢%) و(ضعيف بنسبة ٠%)

نسخ

ما مدى سرعة تجاوب موظفي الجمعية معك؟

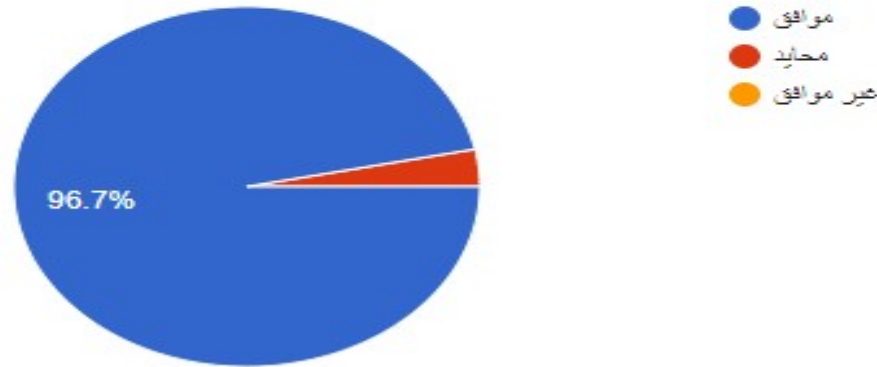


إجابات المستفيدين الذين قاموا بالمشاركة في تعبئة الاستبيان حيث كانت نتائج إجابات المشاركين على السؤال النحو التالي:

(ممتاز بنسبة ٨٣,٣%) و(جيد جدا بنسبة ١٣,٣%) و(جيد بنسبة ٠%) و(مقبول بنسبة ٣,٤%) و(ضعيف بنسبة ٠%)



### الاجراءات والتعليقات والشروط كانت واضحة واطحة وشفافة

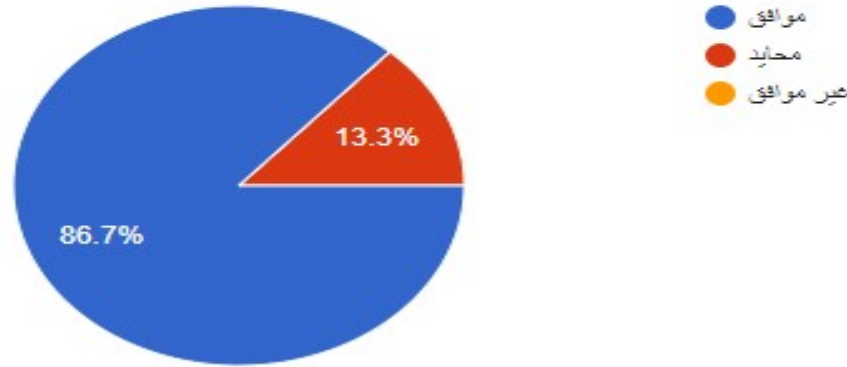


إجابات المستفيدين الذين قاموا بالمشاركة في تعبئة الاستبيان حيث كانت نتائج إجابات المشاركين على السؤال النحو التالي:

(موافق بنسبة ٩٦,٧%) و(محايد بنسبة ٣,٣%) و(غير موافق بنسبة ٠%)



الشكاوى والاستفسارات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



إجابات المستفيدين الذين قاموا بالمشاركة في تعبئة الاستبيان حيث كانت نتائج إجابات المشاركين على السؤال النحو التالي:

(موافق بنسبة ٨٦,٧%) و(محايد بنسبة ١٣,٣%) و(غير موافق بنسبة ٠%)



إجابات المستفيدين الذين قاموا بالمشاركة في تعبئة الاستبيان حيث كانت نتائج إجابات المشاركين على السؤال النحو التالي:

(موافق بنسبة ٨٣,٣%) و(محايد بنسبة ١٣,٣%) و(غير موافق بنسبة ٣,٤%)